



# Materials and Warranty



## DESCRIZIONE MATERIALI

L'accurata scelta dei materiali è certamente uno dei momenti fondamentali per poter garantire ai clienti l'alta qualità dei nostri prodotti. Con queste descrizioni vogliamo sottolineare le pregiate caratteristiche dei materiali utilizzati.

### Estrusi in alluminio

L'alluminio è largamente utilizzato nella produzione dei nostri prodotti, sia per componenti tecnici, che per parti estetiche. Tutti gli estrusi sono di nostra produzione, progettati su nostro specifico ed esclusivo disegno e realizzati in lega 6060 riciclabile al 100%.

### Acciaio inox

Viene impiegato per la sua capacità di resistere alla corrosione, per le sue doti di igienicità ed in generale per la sua attitudine a mantenersi inalterato nel tempo. È totalmente riciclabile.

### Pietre

Sono realizzate con una miscela di materiali naturali, composta da sabbie, scaglie di metalli nobili e resina, che consentono di riprodurre la sedimentazione delle pietre arenarie di fiume. L'aspetto finale è un manufatto sempre diverso, poichè spatolato a mano, caratteristica che rende ogni prodotto unico e particolare.

### Oleomalta®

È stata formulata e concepita per rivoluzionare le superfici continue. Miscela complessa di polimeri in emulsione acquosa, olio naturale di girasole e speciale mix di sabbie e cariche minerali naturali e di riciclo. È traspirante ed ha un'ottima resistenza all'acqua, alle sostanze acide e alcaline. È dotata di una buona plasticità, ottima adesione e buona resistenza meccanica.

### Vetri temperati

Hanno particolari proprietà di durezza e resistenza agli urti (fino 5 volte maggiore rispetto ai vetri tradizionali), grazie al processo di temperatura termica. Nel caso di rottura si frantumano in piccoli pezzi, scongiurando la presenza di schegge taglienti. Questi tipi di vetri rispondono alle normative UNI EN 12150 e 12600.

### HPL

La sua particolare composizione di fibra cellulosa impregnata con resine termoindurenti, sottoposta ad un processo di alta pressione, permette di ottenere un prodotto non poroso capace di azzerare i danni causati da acqua, olii e vapore.

### Materie plastiche

Il Forex è un materiale plastico in pvc espanso, particolarmente adatto alla stampa diretta, facilmente sagomabile, leggero ma resistente ed impermeabile, utilizzato per cartelli pubblicitari, insegne, scenografie e allestimenti per negozi.

### WPC

È un materiale ecologico composto dall'80% PVC rigenerato espanso e dal 20% farina di legno rigenerata. È un prodotto "verde" certificato PSV. Zero schegge, non marcisce a contatto con acqua e agenti atmosferici, inattaccabile da muffe, batteri e funghi, ignifugo, autoestinguento e antiscivolo, grazie all'ottimo coefficiente d'attrito che lo contraddistingue. Il WPC garantisce inoltre la massima sicurezza in presenza di bambini e animali ed è resistente al caldo e al freddo (-20°C +70°C).

### Tessuti

Il tessuto Eden associa l'aspetto tessile e le proprietà della tecnologia Smart Yarn, che gli offre una grande resistenza alle condizioni climatiche e una buona tenuta cromatica. È perfetto per applicazioni sling outdoor dal look domestico.

Il tessuto Texture è realizzato in PVC e PU, ed è stato studiato per poter resistere a lunga esposizione in ambienti esterni e al traffico intensivo tipico dei locali pubblici.

### Tessuti microforati

Si tratta di teli compositi utilizzabili come protezioni solari esterne. Traforati, impermeabili od opachi, questi teli offrono, secondo le esigenze, visibilità, protezione contro il caldo o le intemperie, opacità totale e intimità.

## MANUTENZIONE MATERIALI

### Metalli

Lo sporco normale sulle superfici metalliche (alluminio e acciaio) deve essere tolto con acqua (meglio se tiepida) e detersivo liquido a pH neutro. Asciugare con un panno morbido. Sono da evitare assolutamente l'uso di detersivi in polvere, pagliette abrasive o in acciaio che potrebbero causare graffiature. Sono inoltre da evitare detersivi liquidi che contengano cloro o suoi derivati, quali candeggina e acido muriatico.

### Pietre e Oleomalta®

Per questo tipo di materiali si raccomanda di utilizzare esclusivamente un panno bianco o una spugna morbida, inumiditi con sola acqua. Inoltre non utilizzare prodotti abrasivi, sia liquidi, sia in polvere; non utilizzare prodotti contenenti cloro e acidi.

### Vetri temperati e HPL

Servirsi dei normali prodotti per la pulizia dei vetri. Non utilizzare prodotti abrasivi, sia liquidi, sia in polvere; non utilizzare prodotti contenenti cloro e acidi.

### Tessuti

Devono essere puliti periodicamente per preservarne l'aspetto originario. Per rimuovere eventuali macchie si consiglia l'utilizzo di soluzioni a base di sapone. Si raccomanda di utilizzare esclusivamente un panno bianco umido. Lacche, inchiostri, pulitori aggressivi, diluenti detersivi o solventi, acetone o alcol sono tassativamente sconsigliati, perchè possono causare danni immediati ai tessuti e contribuire al suo deterioramento.

### Legno

Qualunque superficie in legno va pulita con un panno umido e soffice. Per una pulizia più approfondita aggiungere detersivo liquido che non graffi e muovere il panno nella direzione delle venature del legno. Risciacquare poi con un panno pulito ed asciugare bene tutte le superfici. Non usare alcool, smacchiatori, acetone, trielina ed ammoniaca.

### Materie plastiche

Qualunque superficie in materiale plastico va pulita con un panno umido e soffice imbevuto di sapone o detersivo liquido a pH neutro, meglio se diluiti in acqua. Sono assolutamente da evitare l'uso di acetone, trielina, alcool etilico, ammoniaca e di detersivi che contengano anche minime quantità di questi detersivi. Sono inoltre da evitare i detersivi in polvere, le paste abrasive, le pagliette e le spugne ruvide.

## GARANZIA

Al fine di garantire elevati standard qualitativi, i prodotti vengono sottoposti a procedure di controllo qualità. Sono garantiti per due anni da difetti strutturali non dovuti a uso improprio o mancata manutenzione. BSINERGY declina ogni responsabilità per danni causati a cose o a persone derivanti da un uso non corretto del prodotto.

### Elementi zincati e trattati a polvere

Garanzia di 10 anni contro difetti di materiale o di fabbricazione e corrosione della ruggine. Tale garanzia è valida esclusivamente per una distanza minima di 5 km dal mare.

### Viterie in acciaio inox

Garanzia di 10 anni contro difetti di materiale o di fabbricazione e penetrazione della ruggine. Tale garanzia è valida esclusivamente per una distanza minima di 5 km dal mare.

### Copertura della garanzia

Le garanzie non comprendono:

- danni delle superfici risultante da usura.
- danni derivanti da atti di vandalismo.
- danni derivanti da manutenzione carente, insufficiente o manomissione di prodotto.

La copertura della garanzia richiede la conformità con le descrizioni per installazione e manutenzione così come fornite da BSINERGY. Al ricevimento della merce, qualora non sia possibile procedere entro pochi giorni al suo posizionamento e/o al montaggio, questa deve essere tassativamente liberata dal materiale plastico (nylon) d'imballo, per consentire l'aerazione ed impedire la formazione di condensa che può danneggiare i prodotti. In particolar modo, l'imballo va sempre rimosso con la massima tempestività nel caso in cui non sia possibile mantenere la merce in luogo coperto dai raggi del sole.

Inoltre per il buon mantenimento dei differenti elementi di ogni singolo prodotto si dovrà obbligatoriamente eseguire una manutenzione ordinaria.

## MATERIALS

The correct choice of materials plays a fundamental role to guarantee high quality products to our clients. In this manner, we would like to underline the valuable characteristics of materials used.

### **Extruded aluminium**

Aluminium is widely utilised in the production of our goods; it is used both for some technical components and for aesthetic parts. All these profiles are produced by us, designed according to our specific and exclusive design and produced in 6060 aluminium alloy that is 100% recyclable.

### **Stainless steel**

It is used for its power to resist corrosion, for its hygienic qualities and in general for its aptitude to remain unchanged over time. It is totally recyclable.

### **Stones**

They are made with a mixture of natural materials, composed of sands, flakes of noble metals and resin, which allow to reproduce the sedimentation of river sandstones. The final appearance is ever-changing, as it is trowelled by hand, a feature that makes each product unique and particular.

### **Oleomalta®**

It has been formulated and conceived to revolutionize continuous surfaces. A complex blend of polymers in aqueous emulsion, natural sunflower oil, and a special mix of sands and natural and recycled mineral fillers. It is breathable and has excellent resistance to water, acid and alkaline substances. It has good plasticity, excellent adhesion, and good mechanical strength.

### **Tempered glass**

They have special hardness and endurance properties (up to 5 times more than regular glass), thanks to the heat-treating process. In case of breaking, the glass falls apart into small pieces, harmless and preventing cutting. This type of glass is produced according to the norms UNI EN 12150 and 12600.

### **HPL**

Its particular composition of cellulose fiber impregnated with thermosetting resins subjected to a high-pressure process allows it to obtain a non-porous product capable of eliminating the damage caused by water, oils and steam.

### **Plastic materials**

Forex is a plastic material in expanded PVC, particularly suitable for direct printing, easily shapable, light but resistant and waterproof. It is also used for advertising signs. It can also be found in shop design sets and staging.

### **WPC**

It is an ecological material composed by 80% regenerated expanded PVC and 20% regenerated sawdust. It is a "green" PSV certified product. Zero splinters, does not rot in contact with water and atmospheric agents, resistant to mold, bacteria and mushrooms, flame retardant, self-extinguishing and non-slip, thanks to the excellent friction coefficient that distinguishes the material. The WPC also guarantees maximum safety in the presence of children and pets. It is resistant to heat and cold (-20 C ° +70 C °).

### **Textiles**

Eden line is a unique combination of textile softness and performance with Smart Yarn technology, resistant to climate conditions and good color hold. Ideal for sling outdoor to home look. The fabric is made by PVC and PU, designed for durability and long outdoor exposure, or subjected to heavy traffic in public hospitality.

### **Micro-perforated Textiles**

These are composite sheets that can be used as external sun protection. Perforated, waterproof or opaque, these sheets offer, according to requirements, visibility, protection against the heat or bad weather, total opacity and intimacy.

## MAINTENANCE

### Metals

Normal dirt on metal surfaces (such as aluminium and steel), must be removed with warm water and pH neutral liquid detergent; dried with a soft cloth or a chamois leather cloth. The use of powder detergents, abrasive or steel scouring pads must be avoided as these can lead to scratching; liquid detergents containing chlorine or its derivatives such as bleach and muriatic acid should also be avoided.

### Stones and Oleomalta®

For this type of material, it is recommended to use only a white cloth or a soft sponge, moistened with water only. Do not use abrasive product, neither liquid nor in dust format. Do not use products containing chlorine or acid.

### Tempered glass and HPL

Use the standard products suitable for glass cleaning. Do not use abrasive product, neither liquid nor in dust format. Don't use products containing chlorine or acid.

### Textiles

They should be cleaned periodically in order to maintain its appearance. Any stain, spill or soiling should be cleaned promptly to prevent permanent staining. To remove stains, use soapy solutions. Stains should be removed using a damp white cloth. Lacquers and inks, strong cleaners, detergents and solvents such as thinner, acetone or alcohol can be very effective in removing stains, but cause immediate damage and contribute to the deterioration of the material.

### Wood

All wooden surfaces should be cleaned with a soft, wet cloth. To clean the surface better, add liquid detergent that must not scratch the surface and move the cloth in the direction of the vein of the wood. Rinse the surface with a clean cloth and dry all the surfaces well. Do not use alcohol, cleaners, acetone, trichloroethylene, ammonia and aggressive detergents.

### Plastic materials

All plastic surfaces should be cleaned with a soft, wet cloth soaked in neutral liquid soap, better if diluted in water. The use of acetone, trichloroethylene, ethyl alcohol, ammonia and all detergents that contain even a minimum quantity of these substances, must be avoided. The use of powder detergents, abrasive or steel scourers should also be avoided.

## WARRANTY

In order to guarantee high quality standards, the products are subjected to quality control procedures by BSINERGY before being shipped. The products are guaranteed for two years against structural defects not due to improper use or lack of maintenance. BSINERGY declines all responsibility for damage caused to things or people resulting from incorrect use of the product.

### Galvanized and powder-treated elements

10-year warranty against material or manufacturing defects and rust corrosion. This guarantee is valid only for a minimum distance of 5 km from the sea.

### Screws in stainless steel

10-year warranty against material or manufacturing defects and rust penetration. This guarantee is valid only for a minimum distance of 5 km from the sea.

### Warranty coverage

The warranties do not include:

- surface damage resulting from wear.
- damage resulting from acts of vandalism.
- damage resulting from insufficient, insufficient maintenance or product tampering.

Warranty coverage requires compliance with the installation and maintenance descriptions as provided by BSINERGY.

Upon receipt of the goods, if it is not possible to proceed with its positioning and / or assembly within a few days, it must be strictly freed from the plastic (nylon) packaging material, to allow ventilation and prevent the formation of condensation that can damage the products. In particular, the packaging must always be removed as quickly as possible in the event that it is not possible to keep the goods in a place covered by the sun's rays.

Furthermore, to keep the different elements of each single product in good condition, routine maintenance must be carried out.



Piazza Repubblica 1  
20833 Giussano (MB) Italy  
T +39 0362 355592  
info@bsinergy.it  
www.bsinergy.it



